



УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ СОШ пгт Хрустальный
 Л.А. Глущенко

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ СОШ пгт Хрустальный Кавалеровского муниципального округа
 за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение на сайте образовательной организации электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или	Постоянно	Перегягина Э.А., учитель информатики	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. На сайте образовательной организации размещена	выполнено
---	---	-----------	--------------------------------------	--	-----------

	гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.			форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	
Актуализация информации на сайте школы	на	Постоянно	Перетягина Э.А., учитель информатики	По мере необходимости актуализируется информация о деятельности организации, размещенная на сайте и на информационном стенде в помещении организации	октябрь 2024 февраль 2025
II. Доступность услуг для инвалидов					
В организации не обеспечены условия доступности, инвалидам позволяющие получать услуги с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 13.03.2019 № 114	31.12.2024	Кадырманова Е.Н., заместитель директора по УВР МБОУ СОШ шт Хрустальный Глущенко Л.А., директор МБОУ СОШ шт Хрустальный	Обеспечено создание условий инвалидам доступности: - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению - размещение на сайте образовательной организации информации о доступной среде, наличие в организации условий для обучения инвалидов - наличие входных групп пандусами. -Наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов -Наличие сменных кресел-	Декабрь 2024

				<p>колясок</p> <p>-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>-Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
--	--	--	--	---